NeoPlagas
Equilibrio Ambiental

PROTOCOLO GRATIS · HOTELES Y HOSTALES

Chinches de cama: protocolo de housekeeping

Cómo detectarlas a tiempo y qué hacer en la primera hora

Para quién: supervisoras de pisos, camareras, lavandería y recepción. Imprímelo, déjalo en la oficina de housekeeping y repásalo con el equipo. Una chinche detectada el primer día es una habitación bloqueada; detectada en la reseña de un huésped, es un problema de reputación.

1. Cómo reconocerlas

Las chinches se esconden de día. Casi nunca se ve el insecto: se ven sus rastros.

Manchas negras pequeñas
Como puntos de plumón en costuras, sábanas y cabecera: son las fecas.

Manchas de sangre
Pequeñas, en sábanas y fundas, a la altura del cuerpo.

Mudas de piel
Cáscaras vacías, color miel, del tamaño de la chinche.

El insecto
Café rojizo, plano y del tamaño de una semilla de manzana (4 a 5 mm). Las crías son más claras y pequeñas.

Huevos
Blancos, de 1 mm, pegados en grupos en costuras y rendijas.

2. Revisión al hacer la cama

En cada cambio de huésped. Toma dos minutos y es la que evita el brote.

- [ ] Costuras y ribetes del colchón y del somier, levantando las esquinas
- [ ] Cabecera por detrás, rieles de cortina y uniones de muebles junto a la cama
- [ ] Manchas negras pequeñas (fecas) y manchas de sangre en sábanas y fundas
- [ ] Portamaletas y closet, que es donde el huésped deja la maleta
- [ ] Desagües, bajo lavamanos y uniones de muebles del baño
- [ ] Si ves algo: no sigas limpiando, aplica el paso a paso de la página siguiente.

3. Si encuentras una chinche: paso a paso

En este orden. Lo que se hace la primera hora decide si queda en una habitación o se reparte.

1. **No desarmes la habitación**
   Deja la cama y los muebles como están. Mover el colchón o sacar cosas a otra habitación reparte las chinches.
2. **Saca una foto y, si puedes, captura la chinche**
   Con cinta adhesiva, pegada a una hoja. Sirve para que el técnico confirme qué es.
3. **Avisa de inmediato**
   Al supervisor de pisos o al jefe de mantención, con el número de habitación.
4. **Bloquea la habitación**
   Fuera de venta hasta que el tratamiento termine y la revisión salga limpia.
5. **Ropa de cama en bolsa cerrada**
   Embolsa sábanas, fundas y toallas dentro de la habitación, cierra la bolsa, márcala y llévala directo a la lavandería para lavado y secado en caliente.
6. **El carro se queda afuera**
   No lo entres a la habitación y no vuelvas a usar esa bolsa ni ese paño en otra.
7. **Revisa las habitaciones vecinas**
   Las de los lados, la de arriba y la de abajo. Si hay señales, se bloquean también.
8. **Llama a la empresa de control de plagas**
   Debe ser una empresa autorizada que identifique la plaga antes de aplicar y deje certificado de cada visita (D.S. 157).
9. **Anota todo en la bitácora**
   Fecha, habitación, qué se encontró, quién avisó y qué se hizo. Es tu respaldo si hay un reclamo.

4. Si un huésped avisa de picaduras

Recepción y gerencia de turno.

- Escuchar sin discutir y ofrecer otra habitación lejos de la afectada (no al lado, arriba ni abajo).
- No trasladar sus maletas sin revisarlas: se dejan en un portamaletas, separadas del muro y de la cama.
- Ofrecer el lavado y secado en caliente de su ropa.
- Registrar el caso y avisar al gerente: lo que se haga ese día define la reseña.

5. Prevención

Lo que reduce la probabilidad de un caso y lo hace más fácil de controlar.

- Portamaletas metálicos y separados de la cama y del muro.
- Protectores de colchón con cierre en las habitaciones.
- Revisión completa de cada habitación en cada cambio de huésped, al hacer la cama.
- Capacitación al personal de pisos al menos una vez al año.
- Inspección periódica de la empresa de control de plagas, con registro por habitación.

6. Bitácora de casos

Una fila por aviso, aunque al final no sean chinches. Guárdala con los certificados de tu empresa de control de plagas.

Fecha	Hab.	Qué se encontró	Quién avisó	Acción	Liberada

¿Tienes una habitación bloqueada?

Neoplagas hace la inspección en tu hotel, confirma si son chinches, revisa las habitaciones vecinas y deja certificado de cada visita (D.S. 157). Coordinamos horarios con tu equipo para no molestar a los huéspedes. ISO 9001, 14001 y 45001 · Resolución Sanitaria SEREMI RM N° 013088.